

Die ProvenExpert-API: Warum sollte Ihr CRM-System mit ProvenExpert kommunizieren?

Eine API ist ein gängiges Mittel zum Austausch von Daten zum Beispiel zwischen Online-Diensten oder mobilen Anwendungen. Auch ProvenExpert nutzt diese Schnittstelle. Nachfolgend erfahren Sie, was die API kann und wie Sie Ihnen und Ihren Kunden nutzt.

Was ist die API?

Die API (application programming interface) ist eine Programmierschnittstelle, die Sie zum Beispiel an Ihren Onlineshop oder Ihre Kundenverwaltung anbinden können. Dadurch wird ein Datenaustausch zwischen Ihrem CRM- oder E-Mail-System und ProvenExpert möglich.

Was kann die API?

Alle Funktionen von ProvenExpert lassen sich normalerweise nur über einen Webbrowser und nur manuell nutzen. Mit der API können Sie jedoch bestimmte Funktionen automatisieren und in Ihre

eigenen betriebsinternen Prozesse und Systeme integrieren.

Wofür kann ich die API einsetzen?

Mit der API lassen sich personalisierte Umfragelinks automatisch erstellen und in Ihr E-Mail- bzw. CRM-System übergeben. So können Sie personalisierte Links zu Ihrer Umfrage in Kunden-E-Mails platzieren und auf diese Weise direkt Feedback einholen, ohne hierfür den „Umweg“ über Ihr ProvenExpert-Profil gehen zu müssen. Das spart viel Zeit und Aufwand.

Was bringt die API meinen Kunden?

Kunden können schneller und einfacher Feedback abgeben, denn durch die Nutzung von personalisierten Umfragelinks werden Bewertungen automatisch verifiziert. Die zusätzliche Bestätigung per E-Mail entfällt damit. Das spart Ihren Kunden eine Menge Zeit und Aufwand und erhöht ihre Bereitschaft, Feedback zu geben.

